

PRESSEMITTEILUNG

c/o Friedel Rohde,
Projektkoordinator
Konturstr.58-62, 12099 Berlin
E-Mail: Friedel.Rohde@beratungsprozesse.de

Arbeitskreis Beratungsprozesse: Mehr Schlagkraft im Lenkungsausschuss

Gleich drei neue Mitglieder kommen im Lenkungsausschuss des Arbeitskreis Beratungsprozesse an Bord. Mit Andreas Vollmer ist jetzt auch der Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) im zentralen Steuerungsgremium vertreten.

Berlin, 01. September 2021. Der Arbeitskreis Beratungsprozesse unterstützt Vermittler:innen von Versicherungen und Finanzdienstleistungen. Für sie entwickelt er Praxisempfehlungen und Werkzeuge zur Beratung und Dokumentation. Im Lenkungsausschuss des Arbeitskreises fließen alle Fäden zusammen. Hier entstehen die fachlichen und systematischen Grundlagen für einen kundenorientierten Beratungsprozess. Der Lenkungsausschuss liefert Impulse, koordiniert und steuert die Arbeit in den sieben Expertengruppen und verantwortet die Qualitätssicherung. Er organisiert den Außenauftritt und pflegt Kontakte mit entscheidenden Stakeholdern der Versicherungs- und Finanzvermittlung.

Im Lenkungsausschuss arbeiten Repräsentanten der beteiligten Verbände und Verbünde gemeinsam mit externen Fachleuten an den selbstgesteckten Zielen. Im August 2021 sind jetzt drei weitere Insider der Branche an Bord gekommen.

Neu im Lenkungsausschuss des Arbeitskreis Beratungsprozesse:

Robert Gerlach, Hennig & Gerlach GmbH

Der Diplom-Kaufmann vertritt seit 2004 die Interessen unabhängiger Vermittler:innen im Arbeitskreis EU-Vermittlerrichtlinie Dokumentation, dem heutigen Arbeitskreis Beratungsprozesse. Gerlach ist geschäftsführender Gesellschafter der Hennig & Gerlach GmbH, einem mittelständischen Versicherungsmakler in Ratingen. Robert Gerlach engagiert sich seit über 20 Jahren in berufsständischen Fragen und ist Mitglied im Beirat der germanBroker.net AG.

Christian König, Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. (BDVM)

Christian König ist Groß- und Außenhandelskaufmann, Diplom-Jurist und TÜV-zertifizierter Datenschutzbeauftragter. Seit 2019 berät er als Justiziar die Mitglieder des BDVM. Zu seinen Fachgebieten zählen Versicherungsmaklerrecht, Versicherungsaufsichtsrecht, Versicherungsvertragsrecht, Versicherungssteuerrecht, Gewerberecht und Datenschutz sowie angrenzende Rechtsgebiete. Christian König beendet die Vakanz im Lenkungsausschuss, die durch personelle Veränderungen in den Reihen des BDVM entstanden war.

Andreas Vollmer, Hasenclever + Partner GmbH + Co.KG und Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK)

PRESSEMITTEILUNG

c/o Friedel Rohde,
Projektkoordinator
Konturstr.58-62, 12099 Berlin
E-Mail: Friedel.Rohde@beratungsprozesse.de

Als BVK-Vizepräsident verantwortet Diplom-Betriebswirt Andreas Vollmer seit 2012 die Ressorts Unternehmerische Kompetenzentwicklung, Betriebswirtschaft, Qualitätsmanagement für Vermittlerbetriebe nach DIN EN ISO 9001:2015, Schadenversicherung, Makler, Digitalisierung, Standardisierung, Normierung, Vermögensschadenhaftpflicht und Tarifvertrag. Nach Ausbildung und Studium an der Fachhochschule Köln im Fachbereich für Versicherungswesen führt er als Gesellschafter-Geschäftsführer in 4. Generation die Maklerfirma Hasenclever + Partner in Bielefeld. Andreas Vollmer arbeitet seit 2013 im Beirat des BiPRO e.V. als stellvertretender Vorsitzender mit. Seit 2015 engagiert er sich als Mitglied im DIN-Normenausschuss (DIN 77230).

Breite Basis für berufsständisches Engagement

„Die versierten Kollegen sind ein Gewinn für unsere Arbeit im Lenkungsausschuss“, freut sich Friedel Rohde, Koordinator des Arbeitskreis Beratungsprozesse. „Dank ihrer Mitarbeit verbreitert sich die Basis für unser berufsständisches Engagement weiter“, so Rohde. Mit Andreas Vollmer sei jetzt der BVK ebenfalls im entscheidenden Steuergremium des Arbeitskreis Beratungsprozesse vertreten. „AfW, BDVM und BVK arbeiten als bedeutende Vermittlerverbände gemeinsam mit den Verbänden CHARTA Börse für Versicherungen und germanBroker.net an kundenorientierten Beratungsprozessen. Damit steigen die Chancen für echte Branchenlösungen“, ergänzt Rohde.

Informationen zur aktuellen Besetzung des Lenkungsausschusses sowie der Expertengruppen sind [unter diesem Link](#) abrufbar.

Zeichen einschl. Leerzeichen: 3.902

Der Arbeitskreis

Der Arbeitskreis Beratungsprozesse hat das Ziel, Versicherungs- und Finanzvermittler in ihrer kundenorientierten Beratung und Vermittlung von Finanzdienstleistungen zu unterstützen. Er entwickelt praxistaugliche Empfehlungen und Materialien für die systematische, effiziente und rechtssichere Versicherungs- und Finanzberatung. Vom Erstkontakt bis zur Dokumentation. Sein Engagement für mehr Beratungsqualität bringt der Arbeitskreis auch bei Normungsvorhaben des DIN-Instituts ein.

Als Non-Profit-Organisation gründet der Arbeitskreis Beratungsprozesse auf dem Fundament der Brancheninitiative „Arbeitskreis EU-Vermittlerrichtlinie Dokumentation“, die im Jahr 2004 entstanden ist.

Er wird getragen von den Initiatoren

- BDVM
- CHARTA Börse für Versicherungen AG

PRESSEMITTEILUNG

c/o Friedel Rohde,
Projektkoordinator
Konturstr.58-62, 12099 Berlin
E-Mail: Friedel.Rohde@beratungsprozesse.de

- germanBroker.net AG und dem
- Verband der Fairsicherungsmakler

Unterstützt wird er von den Berufsverbänden

- AfW und
- BVK

sowie von namhaften [Versicherungsunternehmen und Dienstleistern der Versicherungswirtschaft](#).

Kontakt:

Arbeitskreis Beratungsprozesse
c/o Friedel Rohde, Projektkoordinator
Konturstrasse 58-62
12099 Berlin
Tel: 030 - 6098141-0
Fax 030 - 6098141-34
Friedel.Rohde@beratungsprozesse.de
www.beratungsprozesse.de