**Kommunikationserklärung - Muster mit Hinweisen**

### Einleitende Hinweise für Vermittler

**Wichtige einleitende Hinweise für den Makler**

Unser Vorschlag für die „Einwilligungserklärung zur werblichen Kommunikation“ ist eine erste Hilfestellung für Sie. Änderungen und/oder Ergänzungen sollten nur mit fachkundiger Hilfe (z.B. Rechtsanwalt oder Ihrem Berufsverband) vorgenommen werden. Eine Haftung für den Inhalt, die Vollständigkeit oder auch die Wirkung der Erklärung wird nicht übernommen.

**Die nachstehende Einwilligung betrifft ausschließlich die werbliche Kommunikation. Nicht umfasst von dieser Einwilligung ist die generelle datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Kommunikation (z.B. Einwilligung in unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation beim Versand von personenbezogener Daten).**

Wir weisen darauf hin, dass gemäß § 7a UWG die Einwilligung des Kunden in Telefonwerbung in angemessener Form **zu dokumentieren ist** und **fünf Jahre ab Erteilung der Einwilligung und jeder Verwendung der Einwilligung aufzubewahren ist**.

Die in den Fußnoten aufgeführten Hinweise entfernen Sie bitte vor der Verwendung mit den Kunden.

Im Arbeitskreis Beratungsprozesse e. V. entwickeln die Berufsverbände AfW, BDVM, BVK und Verband der Fairsicherungsmakler sowie die Verbünde CHARTA Börse für Versicherungen und germanBroker.net gemeinsam Praxishilfen für den Vermittleralltag – **gleichberechtigt und verbandsübergreifend**.

Stand 5.1.2022

Versicherungsmakler-GmbH

Maklerstraße 1

11111 Berlin

Tel. 11111111111

Fax. 11111111111

E-Mail: Mustermakler@mustermakler.de

**Einwilligungserklärung zur werblichen Kommunikation[[1]](#footnote-1)**

Ich willige ausdrücklich ein, dass mich das oben genannten Unternehmen und dessen Mitarbeiter ergänzend zu den Beratungspflichten des Maklers zu dessen Dienstleistungen und Vermittlungsangeboten von Versicherungsprodukten werblich kontaktieren darf. Dabei handelt es sich beispielsweise um Informationen über den etwaigen Abschluss neuer Versicherungsverträge. Die Kontaktaufnahme darf zusätzlich zum gesetzlich vorgesehenem Briefverkehr im Wege der nachstehend ausdrücklich angekreuzten Kommunikationsmittel erfolgen und zwar per[[2]](#footnote-2)

🞏 E-Mail 🞏 Telefon 🞏 Fax 🞏 Messenger Dienste[[3]](#footnote-3)

**Die Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft teilweise oder vollständig formfrei und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an unser Unternehmen (Kontaktdaten siehe oben).**

Vorname/Name/Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Diese separate Form der Kommunikationserklärung ist empfehlenswert. Aus Gründen der Rechtssicherheit (vgl. u.a. BGH I ZR 241/97-Telefonwerbung VI) raten wir, die Erklärung **nicht** in den **Maklervertrag** zu integrieren. Diese Einwilligungserklärung ersetzt **nicht** die **Einwilligungserklärung** zur **Datenverarbeitung** gem. Art. 6 DSGVO. [↑](#footnote-ref-1)
2. Laut BGH (Urteil v. 01.02.2018; Az.: III ZR 196/17) müssen die einzelnen Kommunikationswege zwar nicht separat auswählbar sein, aber so kann der Kunde die von ihm gewünschten Wege aussuchen und man läuft nicht Gefahr, dass der Kunde die Einwilligung insgesamt nicht erteilt, weil er einen oder mehrere der vorgesehenen Konmmunikationswege nicht einhalten möchte. [↑](#footnote-ref-2)
3. Wir weisen darauf hin, dass die Nutzung von WhatsApp bei der Kommunikation mit dem Endkunden einen DSGVO-Verstoß darstellt. Bei der Nutzung andererer Messinger Dienste machen Sie sich bitte kundig, ob deren Nutzung DSGVO-konform ist. [↑](#footnote-ref-3)