Cyberversicherung

**Einleitende Hinweise für Vermittler**

Unsere Risikoanalysebögen dienen der systematischen Erhebung der Risikoverhältnisse. Dabei sind die Risikoanalysen eine erste Hilfestellung für den Vermittler, ersetzen aber nicht seine Entscheidung über die im Einzelfall notwendige individuelle, also kundenspezifische, Analyse und Bewertung des Risikos (siehe auch unten "Haftung"). Dem Vermittler wird nicht vorgegeben, wie er seine Beratung durchzuführen hat.

**Bei diesem Erfassungsbogen für die Cyberversicherung werden objektive Risikodaten erfasst. Die Qualität des Versicherungsschutzes, z.B. der Umfang der vereinbarten Obliegenheiten, ist vom Vermittler zu bewerten.**

**Der Erfassungsbogen bezieht sich auf Unternehmen bis zu einem Jahresumsatz von ca. 10 Mio. Euro. Bei einigen Versicherern können schon bei niedrigeren Umsatzgrößen weitere Fragen erforderlich werden. Das gleiche gilt bei höheren Umsätzen bzw. speziellen Risiken.**

**Erheben Sie zunächst die Kundenbasisdaten**

Der jeweilige Risikoanalysebogen setzt im Regelfall voraus, dass die Kundenbasisdaten (siehe separater Fragebogen auf der Webseite des Arbeitskreises) bereits erhoben worden sind. Die dort gewonnenen Informationen werden in den Risikoanalysebögen meist nicht nochmals abgefragt. Daher kann die alleinige Verwendung dieses Risikoanalysebogens zu einer unvollständigen Risikoanalyse führen.

**Die Handhabung**

Werden Formulare des Arbeitskreises ohne Änderungen eingesetzt, können sie mit dem Logo des Vermittlers und/oder dem des Arbeitskreises versehen werden. Das Logo des Arbeitskreises – und die Fußzeile – müssen entfernt werden, wenn Sie inhaltliche Änderungen vornehmen. Beachten Sie in dem Zusammenhang bitte auch auf der Webseite des Arbeitskreises die Seite Nutzungsgrundlagen.

**Ist eine Unterschrift erforderlich?**

Eine Unterschrift des Kunden/Beratenen unter der Risikoanalyse ist vom Gesetzgeber nicht gefordert. Aus Gründen der Beweisführung empfehlen wir dies jedoch.

**Haftung**

Der Arbeitskreis Beratungsprozesse übernimmt keine Haftung für Inhalt, Vollständigkeit oder auch die Wirkung der zur Verfügung gestellten Materialien.

**Risikoanalyse zur Cyberversicherung**

1. **Angaben zum Interessenten**

Name / Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PLZ/Ort/Land: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Internetadresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Branche / Betriebsart: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produzierendes Gewerbe: 🞏 Ja 🞏 Nein

USA/Kanada-Geschäft: 🞏 Ja 🞏 Nein

Umsatz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ davon Onlineumsatz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rohertrag \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sollen weitere Unternehmen mitversichert werden?[[1]](#footnote-1)

Name / Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PLZ/Ort/Land: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Internetadresse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Branche / Betriebsart: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produzierendes Gewerbe: 🞏 Ja 🞏 Nein

USA/Kanada-Geschäft: 🞏 Ja 🞏 Nein

Umsatz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ davon Onlineumsatz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Rohertrag \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Handelt es sich um ein Tochterunternehmen? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls es sich nicht um ein Tochterunternehmen handelt, in welchem Verhältnis steht das Unternehmen zum Interessenten (z.B. Personalunion, Nutzung einer gemeinsamen IT)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anzahl Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

* Wie viele Mitarbeiter haben davon einen E-Mail-Zugang über die Firmenadresse: \_\_\_\_\_\_\_

Anzahl Kunden: \_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Allgemeine Angaben**

Besteht/bestand eine Cyberversicherung?

🞏 Nein

🞏 Ja, beim Versicherer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

unter der Vertragsnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 gekündigt vom 🞏 Versicherungsnehmer 🞏 Versicherer zum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kündigungsgrund: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gab es in den letzten fünf Jahren Netzwerksicherheitsverletzungen (wie   
Hacker-Angriffe, Denial of-Service-Angriffe oder Vorfälle durch   
Schadprogramme), Bedienfehler, Datenrechtsverletzungen   
oder Cyber-Erpressungen? 🞏 Ja 🞏 Nein

Sind Ihnen darüber hinaus bereits eingetretene Umstände bekannt, die zu   
einem Schaden oder Kosten führen könnten? 🞏 Ja 🞏 Nein

Wenn eine der vorstehenden Fragen mit „Ja“ beantwortet wurde, bitten wir um Details zu jedem Vorfall.

* Was ist konkret passiert (Detailbeschreibung)?
* Welche einzelnen Kosten sind Ihnen durch den Vorfall entstanden?
* Kam es zu einem Systemausfall/Betriebsausfall (vollständig oder teilweise), und wenn ja wie lange?
* Welche Maßnahmen wurden ergriffen um solche Vorfälle zukünftig möglichst zu vermeiden?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Fragen zum Risiko**

Bearbeiten, speichern oder übermitteln Sie Kreditkartendatensätze? 🞏 Ja 🞏 Nein

Falls ja,

* wie viele pro Jahr \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* werden dabei die Standards gemäß PCI DSS (Payment Card   
  Industry Data Security Standard) einhalten? 🞏 Ja 🞏 Nein

**Schutzmaßnahmen**

Verfügen Sie über einen durchgängigen Virenschutz mit   
aktuellen Virensignaturen? 🞏 Ja 🞏 Nein

Gibt es einen geregelten und/oder automatisierter Prozess zum Aufspielen   
von Updates, Patches und Servicepacks zur Schließung von Sicherheits-  
lücken? 🞏 Ja 🞏 Nein

Verfügen Sie über Firewallstrukturen an allen Netzübergängen zum Internet? 🞏 Ja 🞏 Nein

Ist ein abgestuftes Rechtekonzept mit administrativen Kennungen   
ausschließlich für IT-Verantwortliche eingerichtet? 🞏 Ja 🞏 Nein

Erfolgt die Datensicherung

* regelmäßig (mindestens täglich)? 🞏 Ja 🞏 Nein
* auf separierten Systemen oder Datenträgern? 🞏 Ja 🞏 Nein
* verschlüsselt? 🞏 Ja 🞏 Nein
* erfolgen regelmäßige Tests zur Wiederherstellung? 🞏 Ja 🞏 Nein

Existieren Richtlinien oder Vorgaben zum Umgang mit Passwörtern   
und werden die Passwörter in einem regelmäßigen Turnus geändert? 🞏 Ja 🞏 Nein

Benutzen Sie Telefonanlagen und Anrufbeantworter ohne Passwörter   
oder PINs - oder haben Sie diese auf allen Anlagen von der Werkseinstellung  
geändert? 🞏 Ja 🞏 Nein

Werden administrative Zugänge ausschließlich zur Ausführung administrativer  
Tätigkeiten genutzt (für die alltägliche Nutzung wird ein Benutzerkonto ohne   
Adminrechte verwendet)? 🞏 Ja 🞏 Nein

Haben Sie einen Prozess zum Entzug der Zugriffsrechte bei Kündigung von   
Mitarbeitern? 🞏 Ja 🞏 Nein

Ist es den Mitarbeitern gestattet, sich mit ihren privaten Geräten in das   
Unternehmens-Netzwerk einzuwählen? 🞏 Ja 🞏 Nein

Werden von Ihren Mitarbeitern auch Home-Offices genutzt? 🞏 Ja 🞏 Nein

Erfolgt eine Sensibilisierung der Mitarbeiter zu einem sicheren Umgang mit   
Daten und IT, z.B. durch Schulungen? 🞏 Ja 🞏 Nein

1. **Versicherungsumfang[[2]](#footnote-2)**

Versicherungssumme \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 Cyber- und Daten-Eigenschaden (Kostendeckung)[[3]](#footnote-3)

🞏 Cyber-Betriebsunterbrechung \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

🞏 einschl. Cloudausfall

🞏 einschl. Ausfall bei technischen Problemen

🞏 Cyber-Kriminalität

🞏 Erpressung

🞏 Diebstahl[[4]](#footnote-4)

🞏 Betrug[[5]](#footnote-5)

🞏 Kreditkartenschäden

🞏 Telefon-Hacking

🞏 DdoS (Denial of Service)

🞏 Cyber-Haftpflicht

🞏 Cyber-Assistance (Krisenhotline)

🞏 Vertragsstrafen aufgrund verzögerter Leistungserbringung

🞏 Vertragsstrafen wegen der Verletzung von Geheimhaltungspflichten

🞏 Hardwarekosten \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ €

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit der Angaben.

Gesprächspartner: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Weitere Anwesende Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Beratungsort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Gesprächspartner: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vermittler Vorname / Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift Vermittler: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Weitere Unternehmen ggf. im Zusatzbogen aufführen. [↑](#footnote-ref-1)
2. Sublimits bei den Positionen beachten, bei denen keine Versicherungssumme abgefragt wird. [↑](#footnote-ref-2)
3. z.B. Forensik, Rechtsberatung/-vertretung, PR-Kosten, Informationskosten, Kreditüberwachungskosten, Datenwiederherstellungskosten. [↑](#footnote-ref-3)
4. z.B. unmittelbare Entwendung von Geldern [↑](#footnote-ref-4)
5. z.B. Fake President nach Kompromittierung des Systems [↑](#footnote-ref-5)